

Výroční zpráva za rok 2016

Sociální služba poskytovaná ve zdravotnickém zařízení
lůžkové péče



VYSOKÁ NEMOCNICE

Obsah

| | |
|--|----|
| * Úvodní slovo | 3 |
| * Veřejný závazek | 4 |
| * Základní činnosti dle zákona č. 108/2006 | 7 |
| * Finanční zpráva | 8 |
| * Personální obsazení | 9 |
| * Významné akce a události v roce 2016 | 10 |
| * Zhodnocení průběhu roku 2016 | 11 |
| * Žadatelé o sociální službu | 12 |

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

pravidelně předkládáme informace o naší celoroční práci. Je tomu tak i letos.

Snažili jsme se obohatit naši službu pro uživatele. Podařilo se vybudovat reminiscenční pokoj, rekonstruovat vstupní prostory Nemocnice Humpolec a navázat spolupráci s Canisterapeutickým sdružením Kamarád, z.s.

Děkuji všem, kteří nás podporovali a také samozřejmě celému kolektivu zaměstnanců, kteří se zapojili. Všichni si totiž uvědomujeme, že tak, jak bude naše služba nastavena, tak ji jednou budeme moci v budoucnu využívat i my všichni, kteří ji budeme potřebovat. Naším cílem je pečovat tak, jak bychom chtěli, aby jednou o nás v životě bylo postaráno. Všichni preferujeme zůstat doma, ve společnosti svých blízkých, ve svém známém prostředí. Pokud se všichni, kteří můžeme a umíme, spojíme, určitě se nám to podaří.

Bc. Pešková Eva, MBA – jednatelka společnosti



Veřejný závazek

Vysočinské nemocnice s.r.o. jsou nestátní zdravotnické zařízení provozující léčebny dlouhodobě nemocných a ambulance. Poskytují jednu registrovanou sociální službu s celkovou kapacitou 25 lůžek.

Pracoviště: Nemocnice Leděč – Háj
Háj 675, 584 01 Leděč nad Sázavou
Tel. 569 492 100, 569 492 111, 569 492 108
Kapacita: 12 lůžek

Pracoviště: Nemocnice Humpolec
5.Května 319, 396 01 Humpolec
Tel. 565 501 316, 565 501 318
Kapacita: 13 lůžek



Veřejný závazek

Poslání

Posláním sociálních lůžek je poskytnout dočasnou podporu a pomoc osobám, které již nevyžadují lůžkovou zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny obejít se bez pomoci jiné fyzické osoby, prostřednictvím individuální služby a motivováním uživatele k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.

Cíle

Usilujeme o zachování jejich přirozených kontaktů, podporujeme stávající dovednosti a schopnosti v péči o sebe sama a nabízíme pomoc při překonání či vyřešení nepříznivé životní situace. Cílem je že si více než 80% uživatelů najde do 12 měsíců pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo bude zajištěno poskytování terénních, ambulantních anebo pobytových sociálních služeb.

Veřejný závazek

- * **Cílové skupiny**
- * **Vymezení z hlediska věku:**
- * mladí dospělí (18 – 26 let)
- * dospělí (27 – 64 let)
- * mladší senioři (65 - 80 let)
- * starší senioři (nad 80 let)

- * **Vymezení podle sociálního zázemí, ze kterého přicházejí:**
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s chronickým postižením

Zásady poskytování sociální služby

- **Individuální přístup** (ke každému přistupujeme podle jeho potřeb, podpora uživatelů jen v té míře, jakou potřebují, být nápomocni ke splnění přání našich uživatelů, sdělujeme uživatelům důležité věci tak, aby jim rozuměli).
- **Svoboda a lidská práva** (respektovat je a umožnit uživatelům co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti, přistupovat ke všem stejně, bez předsudků, profesionální přístup, chránit práva a zájmy všech našich uživatelů přijímat názory druhých, vnímat rozdílnost lidí).
- **Návaznost a spolupráce** (ve smyslu umožnění pokračování těch služeb, na které byli naši uživatelé zvyklí, před příchodem do zařízení, zapojit ostatní zdroje a subjekty z uživatelova přímého okolí).
- **Image organizace** (svojí prací přispíváme k dobrému jménu zařízení, přijetí nových změn v souvislosti s vývojem sociálních služeb).

Základní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006

Poskytují se tyto činnosti a úkony:

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se zajišťují c rozsahu těchto úkonů:

- a) Poskytnutí ubytování,
- b) Poskytnutí stravy,
- c) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) Sociálně terapeutické činnosti,
- g) Aktivizační činnosti,
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Služba je poskytována za úhradu. Maximální výše úhrady za poskytnutí ubytování je 200,- Kč denně a za poskytnutí celodenní stravy 170,- Kč.

Finanční zpráva

Náklady sociální služby

| | |
|--|-----------|
| Celkové náklady a výdaje za sledované období | 7 578 911 |
| Spotřebované nákupy | 1 161 112 |
| Spotřeba materiálu | 749 846 |
| Potraviny | 641 011 |
| Potraviny pro uživatele | 641 011 |
| Ostatní (kancelářské potřeby, propagační předměty, ochranné pomůcky) | 108 835 |
| Léky a zdravotnický materiál | 0 |
| Spotřeba energie | 411 266 |
| Služby | 756 135 |
| Opravy a udržování | 62 053 |
| Ostatní služby | 315 958 |
| Nájemné | 328 712 |
| Školení a kurzy | 31 322 |
| Dodavatel praní a úklidu | 173 254 |
| Poradenské, právní a ekonomické služby | 46 558 |
| Spoje – internet, telefon, poštovné | 51 313 |
| Pořízení dlouhodobého nehmotného majetku a udržování a pronájem software | 73 723 |
| Osobní náklady | 4 628 221 |
| Mzdové náklady | 3 714 625 |
| Zákonné sociální pojištění | 1 913 596 |
| Odpisy, rezervy a opravné položky | 33 443 |
| Odpisy dlouhodobého majetku | 33 443 |

Výnosy sociální služby

| | |
|---|-----------|
| Celkové výnosy | 6 142 362 |
| Výnosy a tržby z vlastních výkonů a zboží | 2 370 864 |
| Úhrady od uživatelů | 2 370 864 |
| Za poskytnuté ubytování | 1 501 093 |
| Za poskytovanou stravu | 869 771 |
| Fondy zdravotních pojišťoven | 290 269 |
| Dotace/výnosy z nároků na prostředky SR, rozpočtů územních samosprávných celků a státních fondů | 3 481 229 |
| Ministerstvo práce a sociálních věcí | 1 538 000 |
| Příspěvky od úřadů práce | 1 943 229 |

Personální obsazení



Počty zaměstnanců v roce 2015

| | |
|---|------------|
| Průměrný fyzický počet zaměstnanců | |
| HPP | 190,15 |
| DPČ | 20,15 |
| DPP | 7,17 |
| Rozdělení pracovníků v HPP dle pracovních pozic | |
| Sociální pracovníci | 3 |
| Zdravotní sestry | 90 |
| Pracovníci v sociálních službách, sanitáři | 35 |
| Lékaři | 26 |
| Administrativní pracovníci | 6 |
| Ostatní (údržba, uklízečky) | 57 |
| Celkem | 218 |
| Rozdělení pracovníků na DPČ dle pracovních pozic | |
| Sociální pracovníci | 1 |
| Zdravotní sestry | 8 |
| Lékaři | 15 |
| Ostatní | 13 |
| Celkem | 24 |

Významné akce a události v roce 2016

- V roce 2016 byla zahájena spolupráce s Canisterapeutickým sdružením Kamarád, z.s.
- Pokračovala spolupráce s dobrovolnickým centrem Fokus Vysočina a do zařízení začal docházet zahraniční dobrovolník.
- Čtyřikrát do roka se konala muzikoterapie s paní Kateřinou Paclíkovou.
- Před vánoci proběhla Mikulášská nadílka.



Zhodnocení průběhu roku 2016

V roce 2016 se nám velmi dobře dařilo naplňovat kapacitu zařízení.

Vize na rok 2017

- Zajistit vzdělávání a školení pracovníků.

Stížnosti

Během roku 2016 nebyla podána žádná stížnost na poskytovanou sociální službu.



Žadatelé o sociální službu v roce 2016



| Pracoviště | Počet žadatelů o službu | Přijatých | Odmítnutých/propuštěných/ úmrťi/ přeložených jinam |
|-----------------------|-------------------------|-----------|---|
| Nemocnice Ledec – Háj | 42 | 17 | 21 |
| Nemocnice Humpolec | 58 | 22 | 26 |
| Celkem | 100 | 39 | 47 |