

Výroční zpráva za rok 2014

sociální služba poskytovaná ve zdravotnickém zařízení
lůžkové péče



VYSOČINSKÉ NEMOCNICE

Obsah

* Úvodní slovo	3
* Veřejný závazek	4
* Základní činnosti dle zákona č. 108/2006	7
* Finanční zpráva	8
* Personální obsazení	9
* Významné akce a události v roce 2014	10
* Zhodnocení průběhu roku 2014	11
* Žadatelé o sociální službu	12

Úvodní slovo

Vážení,

předkládáme Výroční zprávu za rok 2014, ve které podáváme informaci o naší činnosti a jejích výsledcích.

Každoroční bilancování vypovídá o množství usilovné práce postavené na profesionalitě zúčastněných osob, týmové spolupráci a skutečném zájmu o věc. Je stále co plánovat, vylepšovat, řešit a naplňovat. Naším úkolem je stanovit reálné cíle v krátkodobém i dlouhodobé horizontu a jejich naplňování pravidelně monitorovat a zaznamenávat. Je zapotřebí posilovat prostředí týmové spolupráce včetně motivace.

Každoročně se samozřejmě zabýváme i neúspěchy, které se nám občas nevyhnou. Neúspěchy jsou však pro nás hnací silou, která nás posouvá dopředu.

Jménem naší organizace si dovoluji poděkovat za přízeň a spolupráci všem, kterou jste nám v roce 2014 prokazovali, a věřím, že v nastavené dosavadní spolupráci budeme úspěšně pokračovat. Zároveň upřímně děkuji za spolupráci a trpělivost všem pracovníkům, za věrnost a chuť ke zvládnutí dalších každodenních pracovních povinností, zdánlivě často nepodstatných, ale v součtu životně důležitých pro kvalitu života našich uživatelů.

Bc. Pešková Eva, MBA – jednatelka společnosti



Veřejný závazek

Vysočinské nemocnice s.r.o. jsou nestátní zdravotnické zařízení provozující léčebny dlouhodobě nemocných a ambulance. Poskytují jednu registrovanou službu s celkovou kapacitou 25 lůžek.

Pracoviště: Nemocnice Ledeč – Háj
Háj 675, 584 01 Ledeč nad Sázavou
Tel. 569 492 100, 569 492 111, 569 492 108
Kapacita: 12 lůžek

Pracoviště: Nemocnice Humpolec
5.Května 319, 396 01 Humpolec
Tel. 565 501 316, 565 501 318
Kapacita: 13 lůžek



Veřejný závazek

Poslání

Posláním sociálních lůžek je poskytnout dočasnou podporu a pomoc osobám, které již nevyžadují lůžkovou zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny obejít se bez pomoci jiné fyzické osoby, prostřednictvím individuální služby a motivováním uživatele k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.

Cíle

Usilujeme o zachování jejich přirozených kontaktů, podporujeme stávající dovednosti a schopnosti v péči o sebe sama a nabízíme pomoc při překonání či vyřešení nepříznivé životní situace. Cílem je že si více než 80% uživatelů najde do 12 měsíců pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo bude zajištěno poskytování terénních, ambulantních anebo pobytových sociálních služeb.

Veřejný závazek

- * **Cílové skupiny**
- * **Vymezení z hlediska věku:**
- * mladí dospělí (18 – 26 let)
- * dospělí (27 – 64 let)
- * mladší senioři (65 - 80 let)
- * starší senioři (nad 80 let)

- * **Vymezení podle sociálního zázemí, ze kterého přicházejí:**
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s chronickým postižením

Zásady poskytování sociální služby

- **Individuální přístup** (ke každému přistupujeme podle jeho potřeb, podpora uživatelů jen v té míře, jakou potřebují, být nápomocni ke splnění přání našich uživatelů, sdělujeme uživatelům důležité věci tak, aby jim rozuměli).
- **Svoboda a lidská práva** (respektovat je a umožnit uživatelům co nejvyšší míru samostatnosti a nezávislosti, přistupovat ke všem stejně, bez předsudků, profesionální přístup, chránit práva a zájmy všech našich uživatelů přijímat názory druhých, vnímat rozdílnost lidí).
- **Návaznost a spolupráce** (ve smyslu umožnění pokračování těch služeb, na které byli naši uživatelé zvyklí, před příchodem do zařízení, zapojit ostatní zdroje a subjekty z uživatelova přímého okolí).
- **Image organizace** (svojí prací přispíváme k dobrému jménu zařízení, přijetí nových změn v souvislosti s vývojem sociálních služeb).

Základní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006

Poskytují se tyto činnosti a úkony:

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se zajišťují c rozsahu těchto úkonů:

- a) Poskytnutí ubytování,
- b) Poskytnutí stravy,
- c) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) Sociálně terapeutické činnosti,
- g) Aktivizační činnosti,
- h) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Služba je poskytována za úhradu. Maximální výše úhrady za poskytnutí ubytování je 200,- Kč denně a za poskytnutí celodenní stravy 170,- Kč.

Finanční zpráva

Náklady sociální služby

Celkové náklady a výdaje za sledované období	6 743 454
Spotřebované nákupy	1 092 916
Spotřeba materiálu	729 958
Potraviny	658 205
Potraviny pro uživatele	658 205
Ostatní (kancelářské potřeby, propagační předměty, ochranné pomůcky)	41 750
Léky a zdravotnický materiál	30 003
Spotřeba energie	362 958
Služby	719 895
Opravy a udržování	45 100
Ostatní služby	674 795
Nájemné	364 276
Školení a kurzy	11 752
Dodavatel praní a úklidu	94 596
Poradenské, právní a ekonomické služby	121 576
Spoje – internet, telefon, poštovné	43 902
Pořízení dlouhodobého nehmotného majetku a udržování a pronájem software	38 693
Osobní náklady	4 914 424
Mzdové náklady	3 243 520
Zákonné sociální pojištění	1 670 904
Odpisy, rezervy a opravné položky	16 219
Odpisy dlouhodobého majetku	16 219

Výnosy sociální služby

Celkové výnosy	5 527 477
Výnosy a tržby z vlastních výkonů a zboží	2 176 090
Úhrady od uživatelů	1 999 895
Za poskytnuté ubytování	1 204 816
Za poskytovanou stravu	795 079
Fondy zdravotních pojišťoven	176 195
Dotace/výnosy z nároků na prostředky SR, rozpočtů územních samosprávných celků a státních fondů	3 351 387
Ministerstvo práce a sociálních věcí	1 600 000
Příspěvky od úřadů práce	1 751 387

Personální obsazení



Počty zaměstnanců v roce 2014

Průměrný fyzický počet zaměstnanců	
HPP	190,15
DPČ	20,15
DPP	7,17
Rozdělení pracovníků v HPP dle pracovních pozic	
Sociální pracovníci	3
Zdravotní sestry	90
Pracovníci v sociálních službách, sanitáři	35
Lékaři	26
Administrativní pracovníci	6
Ostatní (údržba, uklízečky)	57
Celkem	218
Rozdělení pracovníků na DPČ dle pracovních pozic	
Sociální pracovníci	1
Zdravotní sestry	8
Lékaři	15
Ostatní	13
Celkem	24

Významné akce a události v roce 2014

* **Březen**

- ukončení poskytování sociální služby na Plicní léčebně v Humpolci.

* **Duben**

- v Ledči – Háji proběhlo vystoupení harmonikářů.

* **Červenec**

- uživatelé navštívili Domov důchodců v Humpolci ke Dni seniorů.

- V Ledči – Háji proběhlo přátelské posezení uživatelů.

- Proběhla inspekce poskytování sociální služby.

* **Říjen**

- Den otevřených dveří ve všech zařízeních Vysočinských nemocnic s.r.o.

* **Listopad**

- Prodejní výstava výrobků pacientů a uživatelů sociální služby v Literárním klubu městské knihovny v Humpolci

* **Prosinec**

- Mikulášská nadílka

Zhodnocení průběhu roku 2014

V roce 2014 se nám velmi dobře dařilo naplňovat kapacitu zařízení.

Vize na rok 2015

- Zapojit do sociální služby dobrovolníky ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem Pelhřimov.
- Zajistit vzdělávání a školení pracovníků.
- Rozšířit nabídku volnočasových aktivit – muzikoterapie, canisterapie.

Stížnosti

Během roku 2014 nebyla podána žádná stížnost.

Žadatelé o sociální službu v roce 2014



Pracoviště	Počet žadatelů o službu	Přijatých	Odmítnutých/propuštěných/ úmrtí/ přeložených jinam
Nemocnice Ledec – Háj	53	14	39
Nemocnice Humpolec	50	14	36
Plicní léčebna	5	5	0
Celkem	108	33	75